

Утверждено Приказом № _____

От « 15 » июня 2017 года

Генеральный директор ООО «ОЦ «Эксимер»

Малиотина Инна Сергеевна



Дата публикации и вступления в силу: « 15 » июня 2017 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ростов-на-Дону

«Политика конфиденциальности» (далее – Политика) – официальный документ, определяющий порядок сбора, обработки, защиты, систематизации, использования, раскрытия и удаления Персональных данных пользователя (далее – Пользователь), интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени www.excimer-rnd.ru, включая все его поддомены (далее – Сайт) – офтальмологической клиникой «Эксимер» (далее – Клиника «Эксимер»), принимающей и обрабатывающей данные Пользователей в лице уполномоченного представителя в городе Ростов-на-Дону – ООО «ОЦ «Эксимер» (ОГРН 1026103276836, ИНН 6164096310), адрес – 344011, г. Ростов-на-Дону, Гвардейский пер., д.4.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие понятия и определения:

- 1.1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу;
- 1.1.2. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения требование для лиц, получивших доступ к персональным данным, по недопущению их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- 1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Клиники «Эксимер», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователей, оставленными ими посредством Функциональных Сервисов Сайта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 1.1.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.1.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.1.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.1.7. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.1.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.1.9. **Функциональные Сервисы Сайта** – встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию. Пользователям доступны следующие автономно функционирующие Сервисы – «Заказать обратный звонок из клиники», «Запись на прием в клинику», «Задать вопрос офтальмологу клиники», «Оставить отзыв о посещении клиники». Подробнее об особенностях и возможностях перечисленных Сервисов указано в разделе «Порядок обработки персональных данных» Политики.
- 1.1.10. **Владелец сайта** – зарегистрированный по законодательству Российской Федерации индивидуальный предприниматель Маркеева Ирина Кузьминична (ОГРНИП – 306770000503820), которому принадлежит исключительное право на Сайт, как сложный объект интеллектуальной собственности, включающий в себя

все тексты, изображения, фото, видео и иные информационные материалы, наполняющие страницы Сайта, а также программы для ЭВМ, систему администрирования Сайта и прочие компоненты, позволяющие Сайту функционировать. Владелец Сайта не имеет доступа к Персональным данным Пользователей Сайта и не принимает участие в их непосредственной обработке.

1.1.11. **Администратор Сайта** – физическое лицо, представитель владельца Сайта, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию на Сайте, принимать решения по жалобам Пользователей. Администратор не осуществляет предварительную проверку опубликованной информации на Сайте. Также Администратор не участвует непосредственно в обработке персональных данных Пользователей Сайта. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу – admin@excimer-rnd.ru

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Функциональных Сервисов Сайта www.excimer-rnd.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь обязуется воздержаться от использования обозначенных выше Сервисов.
- 2.2. Под Персональными данными понимается личная информация Пользователя, которую он вводит при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.excimer-rnd.ru.
- 2.3. Владелец Сайта www.excimer-rnd.ru и/или его представители, в том числе Администратор доменного имени excimer-rnd.ru не участвуют в обработке Персональных данных Пользователя, которые вводятся при заполнении форм Функциональных Сервисов, и не имеют к ней доступа. Полномочия по обработке Персональных данных Пользователей, предоставляемых Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте, делегированы Клинике «Эксимер» в рамках Договора между Владелцем Сайта и Клиникой «Эксимер», ответственные сотрудники которой осуществляют обработку Персональных данных Пользователя. Технические особенности функционирования Сайта www.excimer-rnd.ru устроены таким образом, что данные, вводимые Пользователем при заполнении форм

Функциональных Сервисов на Сайте www.excimer-rnd.ru, поступают напрямую в Клинику «Эксимер».

- 2.4. Пользователь, размещая в формах Функциональных Сервисов на Сайте www.excimer-rnd.ru свои Персональные данные, дает безоговорочное согласие Клинике «Эксимер» на обработку всех загруженных им Персональных данных.
- 2.5. Для любых обращений по факту обработки Персональных данных, изменению или удалению своих Персональных данных Пользователю надлежит направить письмо по электронной почте по адресу: info@excimer-rnd.ru.
- 2.6. Любые Персональные данные, предоставляемые Пользователем при помощи Функциональных Сервисов на Сайте, воспринимаются Клиникой «Эксимер» «как достоверные» и не подлежат предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной информации несет лично Пользователь. В случае если Персональные данные, предоставленные Пользователем, окажутся по каким-либо причинам недостоверными, Клиника «Эксимер» имеет право не принимать к сведению и незамедлительно удалять информацию, направленную Пользователем в Клинику «Эксимер».
- 2.7. При раскрытии или предоставлении Персональных данных Клиникой «Эксимер» соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные в статье 7 и меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, установленные статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.8. Клиника «Эксимер» вправе осуществлять автоматизированную обработку представленных Пользователем Персональных данных.
- 2.9. В случае возникновения у третьих лиц претензий к Клинике «Эксимер» относительно незаконного использования оставленных Пользователем на Сайте данных (в том числе Персональных данных третьих лиц), Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Клинике «Эксимер» все издержки и убытки, понесенные им вследствие допущенного Пользователем нарушения настоящего пункта.
- 2.10. В соответствии с пунктом 7 части 4 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» все Персональные данные, полученные при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.excimer-rnd.ru хранятся на сервере, находящимся на территории РФ по адресу: 191023, г. Санкт-Петербург, Апраксин пер., д. 6.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Политика устанавливает обязательства Клиники «Эксимер» по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет при взаимодействии с Функциональными Сервисами на сайте www.excimer-rnd.ru.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, которые предоставляются Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на сайте www.excimer-rnd.ru, включают в себя следующую персональную информацию:
 - 3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;
 - 3.2.2. Дата рождения Пользователя;
 - 3.2.3. Контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.4. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
 - 3.2.5. Иную информацию, которая необходима для оказания качественной медицинской помощи в Клинике «Эксимер».
- 3.3. Клиника «Эксимер» защищает данные и информацию Пользователей, которые передаются в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.excimer-rnd.ru или при коммуникации с сотрудником Информационно-справочной службы Клиники «Эксимер» по телефону.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Пользователю доступны следующие Функциональные Сервисы, позволяющие вводить данные на сайте www.excimer-rnd.ru:
 - 4.1.1. «Заказать обратный звонок» – Сервис, позволяющий ввести имя Пользователя, его телефон и удобное время для звонка. После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник Клиники «Эксимер» по указанному телефону, который ответит на все интересующие Пользователя вопросы.
 - 4.1.2. «Запись на прием» – Сервис, позволяющий ввести ФИО Пользователя, дату его рождения, адрес электронной почты, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий. После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник Клиники «Эксимер» по указанному телефону или адресу электронной почты, для подтверждения записи на прием в клинику.

- 4.1.3. «Задать вопрос офтальмологу» – Сервис, позволяющий обратиться с вопросом о глазных заболеваниях к врачу-офтальмологу клиники «Эксимер» и обозначить удобный способ получения ответа на свой вопрос. Данный Сервис не заменяет очную консультацию врача, а носит исключительно информативный характер. Для того чтобы задать вопрос Пользователю необходимо ввести свои данные: ФИО, адрес электронной почты для ответа.
- 4.1.4. «Оставить отзыв» – Сервис, позволяющий опубликовать на Сайте отзыв об услугах Клиники «Эксимер». Для публикации отзыва Пользователю необходимо выбрать клинику его обращения, указать свои ФИО и адрес электронной почты для обратной связи.
- 4.2. В случае если Пользователь задал вопрос офтальмологу и/или записался на прием в Клинику «Эксимер» по телефону, указанному на Сайте, то такой разговор может быть записан сотрудником Клиники «Эксимер», а данные, переданные по телефону Пользователем, – внесены в базу Персональных данных граждан, обратившихся в Клинику «Эксимер». Пользователь также соглашается с такой обработкой его Персональных данных.
- 4.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц через Сервис «Оставить отзыв». Приняв решение о публикации информации, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной. Отзывы, оставленные Пользователем для публикации на Сайте, должны быть основаны на личном и реальном посещении Клиники «Эксимер». Информация, направленная Пользователем посредством Сервиса «Оставить отзыв» может подлежать модерации Клиникой «Эксимер».
- 4.4. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется для получения первичной информации от Пользователя с целью заключения договора на оказание медицинских услуг, оказываемых Клиникой «Эксимер», в будущем периоде.

- 5.2. В частности, обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в целях:
- 5.2.1. Осуществления обратного звонка по оставленному Пользователем телефонному номеру ответственным сотрудником Клиники «Эксимер», чтобы провести первичные коммуникации по вопросам офтальмологии.
 - 5.2.2. Записи Пользователя на прием к врачу Клиники «Эксимер».
 - 5.2.3. Получения ответа на вопросы Пользователя, относительно услуг, оказываемых Клиникой «Эксимер» и/или на общие вопросы офтальмологии.
 - 5.2.4. Оставления отзыва о реальном посещении Пользователем Клиники «Эксимер» и о пользовании ее услугами.
 - 5.2.5. Предоставление информации о Клинике «Эксимер» путем ответа на вопросы Пользователя (как полученные посредством электронной формы, так и по телефону).
- 5.3. Обработка Персональных данных основана:
- на принципах законности и справедливости;
 - на обработке только такой информации, которая отвечает целям ее обработки;
 - на соответствии содержания и объема обрабатываемой информации заявленным целям обработки.
- 5.4. Клиника «Эксимер» имеет право использовать Персональные данные Пользователя в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.
- 5.5. Обрабатываемые Персональные данные Пользователя не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

- 6.1. При добавлении Пользователем Персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его – безоговорочно соглашается с такой публикацией.
- 6.2. Клиника «Эксимер» производит передачу Персональных данных Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и международными соглашениями.
- 6.3. Предоставление Персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 6.4. Персональные данные, размещенные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.excimer-rnd.ru, хранятся Клиникой

«Эксимер» в своей базе данных в течение 1 (одного) календарного месяца с момента их добавления Пользователем, после чего – безвозвратно удаляются. Исключением из настоящего пункта являются случаи, когда Пользователь по собственной инициативе ведет длительную переписку со специалистом Клиники «Эксимер», в таких случаях, с целью сохранения преемственности информации, Клиника «Эксимер» имеет право хранить Персональные данные и информацию Пользователя в течение более длительного срока, но не превышающего 1 (одного) календарного месяца с момента оставления последнего сообщения Пользователя.

- 6.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных, отправив требование об отзыве по адресу info@excimer-rnd.ru. В этом случае Клиника «Эксимер» обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда сохранение Персональных данных требуется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 6.6. Клиника «Эксимер» осуществляет передачу данных Пользователя своим сотрудникам для осуществления ими своих служебных обязанностей с целью обеспечения процесса оказания медицинских услуг. В вышеуказанных целях сотрудники Клиники «Эксимер» ведут реестр записей на прием к врачу, заключают договоры на оказание медицинских услуг, стороной которых является Пользователь, а также осуществляют иные действия с целью оказания качественной и своевременной медицинской помощи в области офтальмологии.
- 6.7. Данные и/или материалы, оставленные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.excimer-rnd.ru, подлежат незамедлительному и безвозвратному удалению в случаях, когда такие данные и/или материалы:
 - 6.7.1. Содержат призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
 - 6.7.2. Оставлены в целях совершения уголовно наказуемых деяний, для разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну, для распространения материалов, содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также

материалов, пропагандирующих порнографию, культ насилия и жестокости, и материалов, содержащих нецензурную брань;

- 6.7.3. Являются недостоверными, противоречащими общедоступной информации; либо не основаны на личном опыте обращения в Клинику «Эксимер»;
 - 6.7.4. Содержат сведения о частной жизни гражданина, нарушающих законодательство РФ;
 - 6.7.5. Противоречат требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах;
 - 6.7.6. Нарушают права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций;
 - 6.7.7. Распространяются в целях сокрытия или фальсификации общественно значимых сведений, распространения заведомо недостоверной информации под видом достоверных сообщений;
 - 6.7.8. Распространяются с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;
 - 6.7.9. Содержат порнографию, в том числе порнографические изображения и/или объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
 - 6.7.10. Содержат информацию, о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
 - 6.7.11. Содержат информацию о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.
- 6.8. Ни Клиника «Эксимер», ни ее представители не осуществляют предварительную проверку материалов и/или данных, оставленных Пользователем на страницах Сайта, что не лишает их права удалить данные, нарушающие Политику, в случае если стало известно о таком нарушении.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

7.1. Клиника «Эксимер» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. В целях обеспечения безопасности Персональных данных Клиникой «Эксимер» проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке;
- назначаются ответственные за обработку Персональных данных Пользователей лица из числа работников Клиники «Эксимер»;
- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;
- производится восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к Персональным данным, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными;
- используется только сертифицированное лицензионное программное обеспечение на рабочих станциях Клиники «Эксимер», задействованных в обработке данных Пользователей;
- обеспечивается ограничение доступа на техническом и организационном уровне к рабочим станциям Клиники «Эксимер», задействованным в обработке данных Пользователей;
- осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

7.3. Клиника «Эксимер» не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя в результате несанкционированного доступа, а вследствие также иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, в случаях, когда Клиника «Эксимер» не могла их предвидеть, либо воспрепятствовать им.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий документ является общедоступным, его действующая редакция всегда расположена по ссылке – www.excimer-rnd.ru/politika_konfidencialnosti/
- 8.2. Клиника «Эксимер» имеет право в одностороннем порядке изменить текст настоящего документа, без предварительного уведомления об этом Пользователя. В таком случае надлежащим уведомлением Пользователя будет являться публикация новой редакции Политики по указанному выше адресу. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики целиком и полностью лежит на Пользователе.
- 8.3. Все разногласия и споры, возникающие в связи с использованием Персональных данных Пользователя, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в претензионном досудебном порядке. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае если спор не нашел разрешения в досудебном порядке – он подлежит рассмотрению в арбитражном суде города Ростов-на-Дону и Ростовской области.