

Утверждено Приказом № 181
от «22» августа 2023 г.
Генеральный директор ООО «Офтальмологическая Клиника



Дата публикации и вступления в силу «22» августа 2023 г.

Политика обработки персональных данных посетителей сайта www.excimer-nsk.ru

1. Общие положения

1.1. Назначение политики

Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных пользователя интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени www.excimer-nsk.ru, включая все его поддомены – офтальмологической клиникой «Эксимер» (далее – Клиника «Эксимер»), принимающей и обрабатывающей данные Пользователей в лице уполномоченного представителя в городе Новосибирск – ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» (Далее – Оператор), ОГРН 1035401917396, ИНН 5405248369, адрес – 630089 г. Новосибирск, Федосеева, 2/1.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Администратор Сайта – физическое лицо, представитель владельца Сайта, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию на Сайте, принимать решения по жалобам Пользователей. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу – admin@excimer-nsk.ru

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Владелец Сайта – ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» (Далее – Оператор), ОГРН 1035401917396, ИНН 5405248369, адрес – 630089 г. Новосибирск, ул. Федосеева, 2/1, 58, которому принадлежит исключительное право на Сайт, как сложный объект интеллектуальной собственности, включающий в себя все тексты, изображения, фото, видео и иные информационные материалы, наполняющие страницы Сайта, а также программы для ЭВМ, систему администрирования Сайта и прочие компоненты, позволяющие Сайте функционировать.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – посетитель сайта по адресу www.excimer-nsk.ru, включая все его поддомены.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.excimer-nsk.ru, включая все его поддомены.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Функциональные Сервисы Сайта – встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию. Пользователям доступны следующие автономно функционирующие Сервисы – «Запись на прием в клинику», «Обратная связь», «Оставить отзыв».

1.3. Основные права оператора

Полномочия по обработке персональных данных Пользователей Сайта осуществляются Клиникой «Эксимер», ответственные сотрудники которой осуществляют обработку персональных данных Пользователя, а также персональных данных несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь. Оператором персональных данных является Клиника «Эксимер» в лице уполномоченного представителя в городе Новосибирск – ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР».

Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

1.4. Основные обязанности оператора

Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права Пользователя

Пользователь Сайта, как субъект персональных данных, имеет право:

- 1) получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- 2) потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

1) Предоставление медицинских услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) Обработка персональных данных в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Функциональными Сервисами Сайта.

3) Обработка персональных данных Пользователя при отправлении Пользователем резюме на почтовый адрес Оператора, указанный в разделе «Вакансии» Сайта, в целях предоставления Пользователю возможности заключения трудового договора.

3) Сбор статистики по типам обращения посетителей Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

1) Согласие субъекта на обработку персональных данных.

4. Функциональные сервисы Сайта

При добавлении Пользователем персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его – безоговорочно соглашается с такой публикацией.

Пользователю доступны следующие Функциональные Сервисы, позволяющие вводить данные на Сайте www.excimer-nsk.ru :

4.1. «Запись на прием» – Сервис, позволяющий ввести фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий. После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник Клиники «Эксимер» по указанному телефону или адресу электронной почты, для подтверждения записи на прием в Клинику.

4.2. «Обратная связь» - Сервис, позволяющий обратиться с вопросом, запросом, комментарием, отправить отзыв в Клинику «Эксимер». Пользователю необходимо ввести фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты для ответа.

4.3. «Оставить отзыв» – Сервис, позволяющий опубликовать на Сайте отзыв об услугах Клиники «Эксимер». Для публикации отзыва Пользователю необходимо выбрать клинику его обращения, указать свои фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты для обратной связи. Приняв решение о публикации информации через Сервис «Оставить отзыв», Пользователь

соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной. Информация, направленная Пользователем посредством Сервиса «Оставить отзыв» может подлежать модерации Клиникой «Эксимер».

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Персональные данные, которые предоставляются Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.excimer-nsk.ru, включают в себя следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- год рождения;
- IP-адрес;
- cookies;
- данные, вносимые в формы функциональных сервисов.

При этом, для предоставления Оператору согласия на использование файлов cookie в соответствии с разделом 11 Политики Пользователю достаточно оставаться на Сайте или нажать кнопку “ОК” на всплывающем уведомлении об обработке cookie Оператором.

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку персональных данных следующих физических лиц (субъектов ПДн):

1) Пациенты ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР»

Цель – предоставление медицинских услуг (запись на прием) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

2) Посетители Сайта

а) Цель – предоставление возможности оставить отзыв и получить информацию от сотрудников клиники через Функциональные Сервисы, возможность отправки резюме для соискания должности в клинике через электронный адрес Оператора, расположенный на странице «Вакансии».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, год рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

б) Цель – «Сбор статистики по посетителям Сайта».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Объем – менее 100 000 субъектов.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, передачу, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам

1) ООО «Яндекс» через Яндекс.Метрику.

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) ООО «Гугл»

Передача персональных данных в ООО «Гугл» происходит через:

- «Google Tag Manager»;

- «Google Analytics».

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Гугл <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Местонахождение третьего лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

6.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, достигается, в частности следующими мерами:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных.

Базы данных Сайта находятся на территории Российской Федерации.

6.5. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае:

1) достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

2) прекращения деятельности Оператора.

Персональные данные, размещенные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.exsimer-nsk.ru, хранятся Оператором в своей базе данных в течение одного календарного месяца с момента их добавления Пользователем, после чего уничтожаются.

7. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Оператор руководствуется требованиями статьями 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц, Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

9. Обращение субъекта

Для любых обращений по факту обработки персональных данных, субъект должен направить письмо по электронной почте по адресу: info@excimer-nsk.ru

Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных по форме отзыва согласия, представленной в Приложении №2 данной Политики.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления:

- по электронной почте по адресу – info@excimer-nsk.ru ;
- письменного заявления по адресу – 630089 г. Новосибирск, ул. Федосеева, 2/1.

10. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение десяти дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа через форму обратной связи Сайта.

11. Условия использования файлов cookie

На Сайте www.excimer-nsk.ru и его поддоменах используются файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве.

Использование файлов cookie позволяет Оператору контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также понимать, как развивать оказываемые услуги.

На Сайте могут использоваться следующие типы файлов cookie:

Технические файлы cookie: они необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

Файлы cookie для аутентификации: они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить авторизационные данные.

Аналитические файлы cookie: они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.

Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

При посещении Сайта Оператор уведомляет Пользователя об использовании файлов cookie, и, продолжая использовать Сайт, а не покинув его, Пользователь дает согласие Оператору на использование файлов cookie.

Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

12. Заключительные положения

С даты публикации настоящего документа предыдущая версия считается утратившей свою силу.

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Директору

ООО «Офтальмологическая Клиника
«ЭКСИМЕР»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

1	осуществляется ли обработка моих персональных данных	
2	перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения	
3	какими способами эти данные обрабатываются	
4	какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным	
5	срок хранения моих персональных данных	
6	осуществлялась ли трансграничная передача	

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 20__ г

Форма отзыва согласия

Директору
ООО «Офтальмологическая Клиника
«ЭКСИМЕР»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

Я,

(ФИО субъекта)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю у ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва. «__» _____ 20__ г.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 20__ г

**Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим
данным**

Директору
ООО «Офтальмологическая Клиника
«ЭКСИМЕР»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 20__ г

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ www.excimer-nsk.ru

Пользователь, оставляя заявку или отправляя свое сообщение на интернет-сайте <http://www.excimer-nsk.ru>, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение).

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» (ИНН 5405248369), которое расположено по адресу 630089 г. Новосибирск, ул. Федосеева, 2/1, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение дается на обработку следующих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; фамилия, имя, отчество; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода Пользователя на сайт; язык ОС и браузера; информация о посещенных страницах сайта и использовании сервисов и функций на сайте); ip-адрес.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цели обработки персональных данных:
 - обработка персональных данных с целью оказания медицинских услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - обработка персональных данных в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с функциональными сервисами сайта («Запись на прием в клинику», «Обратная связь», «Оставить отзыв»);
 - обработка персональных данных с целью анализа действий Пользователя на сайте, сбора статистики по типам обращения посетителей сайта и анализа функционирования веб-сайта.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Устав ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР»; настоящее соглашение на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
7. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Офтальмологическая Клиника «ЭКСИМЕР» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.